

本人限定受取郵便（特定事項伝達型）とは？

本人限定受取郵便は、郵便物を名あて人に限ってお渡しする郵送方法です。

ローンカードをお受け取りになる手順は以下のとおりです。

(1)郵便物到着通知書の送付

郵便局から名あて人（お客さまご本人）に到着通知書が送付され、郵便物が到着した旨をお知らせします。

(2)お受け取り方法の選択

到着通知書に記載されている郵便局へご連絡いただき、郵便物のお受け取り方法を「ご自宅への配達」または「郵便局窓口」からお選びください。

■「ご自宅への配達」の場合

到着通知書に記載の郵便局へ配達希望日・時間帯をご連絡ください。

■「郵便局窓口」の場合

到着通知書に記載の郵便局窓口に（3）記載の【ご用意いただくもの】をお持ちください。

(3)郵便物のお受け取り

お受け取りの際に、郵便局員に以下の書類をご提示いただきます。

郵便物をお渡しする際、郵便局員が生年月日を確認し、本人確認書類の記号番号等を記録します。

■「ご自宅への配達」の場合

【ご用意いただくもの】

- 正式ご契約手続きに使用した本人確認書類

■「郵便局窓口」の場合

【ご用意いただくもの】

- 正式ご契約手続きに使用した本人確認書類
- 到着通知書
- ご印鑑（捺印に代えてサインも可能）
- 郵便局窓口でのお受け取りの場合、本人確認書類の写しを取らせていただきます。

ご注意いただきたい点

本人確認書類の氏名・住所変更が行われていない（旧姓・旧住所のまま手続きしていない）場合、本人確認書類の記号番号の記録ができない場合（マイナンバーカードを除く）等はローンカードをお渡しできません。