

お客さま各位

大東銀行

## Amazon Assistant 停止手順

一部のお客さまにおいて、過去にインストールした Amazon Assistant アドオンが、Java のプログラム更新を機に「無効」から「有効」に更新された結果、法人 IB をご利用中に Internet Explorer の動作が停止するという事象が発生しております。

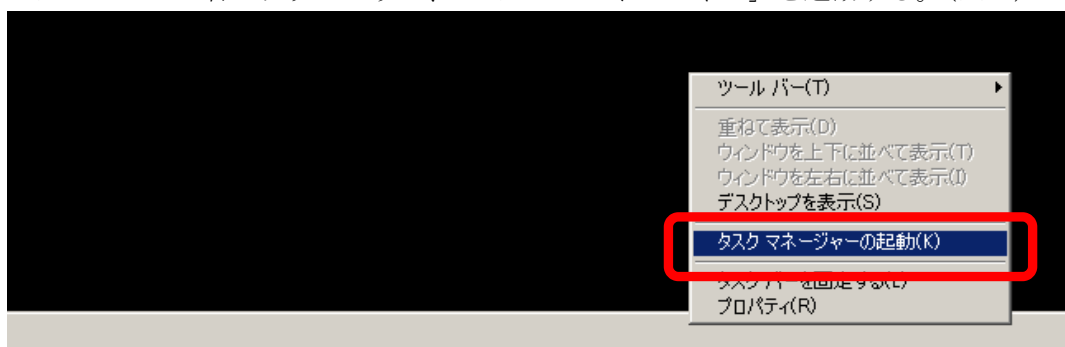
このような事象が発生した場合は、以下の手順通り Amazon Assistant アドオンの無効化をお試しいただきますようお願いいたします。なお、この対応でも解決しない場合は、<だいたい>インターネットバンキング サービスセンターまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

1. IE 上に「Amazon Assistant」のアイコンが表示されていることを確認してください。

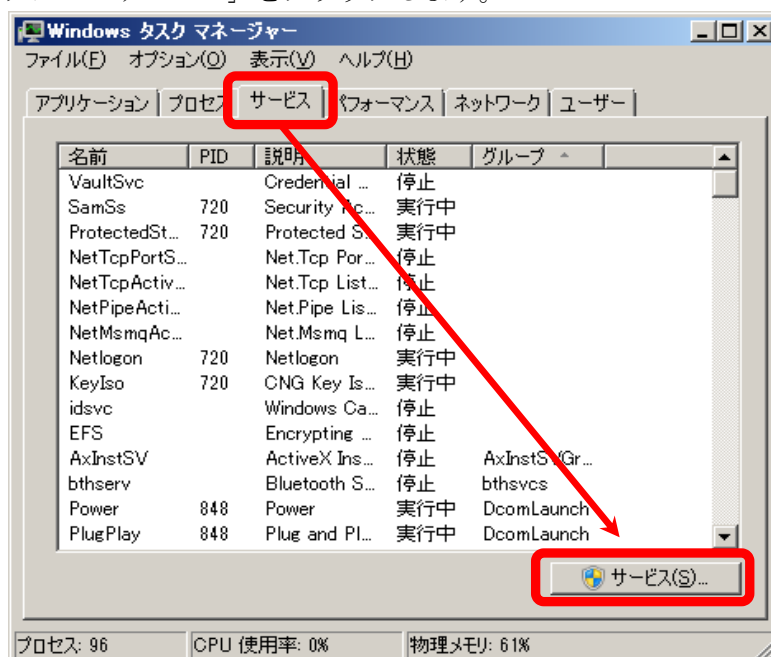
（「Amazon Assistant」がインストールされており、有効となっている場合、I E 上に「Amazon Assistant」のアイコンが表示されます）



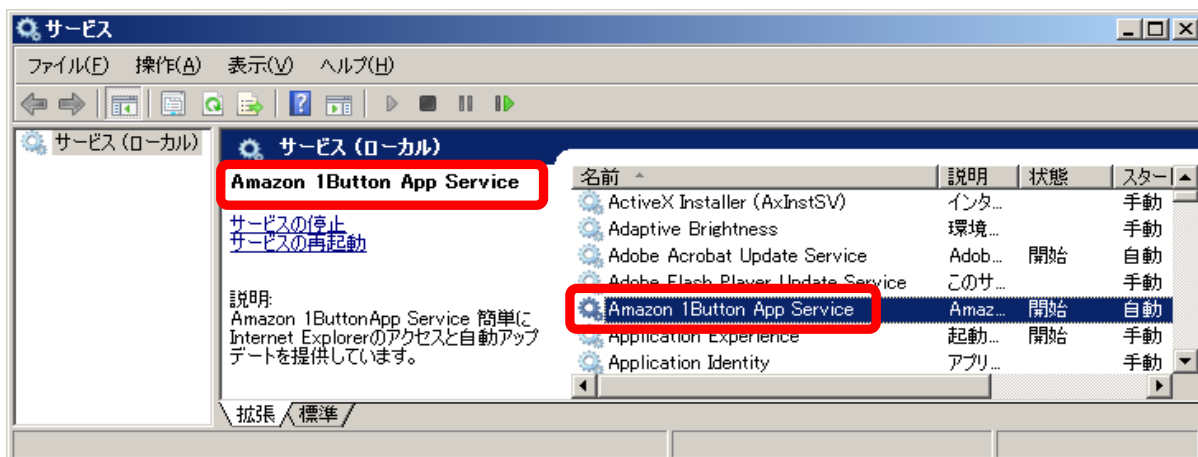
2. タスクバーで右クリックのうえ、「タスクマネージャー」を起動する。（※1）



3. タスクマネージャーより「サービス」タブより以下のボタンをクリックします。（※1）  
「サービス」タブ⇒「サービス」をクリックします。

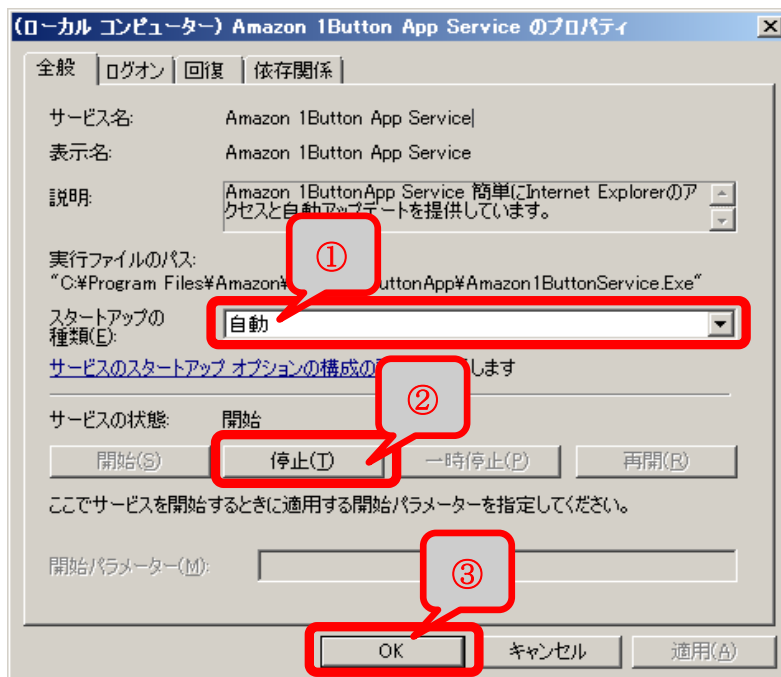


4. 「Amazon Assistant Service」をダブルクリックします。(※1) (※2)



5. 以下①～③の操作をします。(※1) (※2)

- ① 「スタートアップの種類」を「無効」に変更します。
- ② サービスの状態を「停止」を選択します。
- ③ 「OK」ボタンをクリック後、IE を再起動し、再度インターネットバンキングの取引をお試しください。



※1) 以下の操作画面は「Windows7」となります。「Windows8.1」および「Windows10」では、操作内容が異なります。

※2) 画面上では「Amazon 1Button App Service」と表示されていますが、実際の画面は「Amazon Assistant Service」と表示されます。

本件についてのお問い合わせ ご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。

〈だいたい〉インターネットバンキングサービスセンター (平日 9:00～17:00)

フリーダイヤル: 0120-018-616