大東銀行

## Amazon Assistant 停止手順

一部のお客さまにおいて、過去にインストールした Amazon Assistant アドオンが、Java のプログラム更 新を機に「無効」から「有効」に更新された結果、法人 IB をご利用中に Internet Explorer の動作が停止 するという事象が発生しております。

このような事象が発生した場合は、以下の手順通り Amazon Assistant アドオンの無効化をお試しいただ きますようお願いします。なお、この対応でも解決しない場合は、<だいとう>インターネットバンキング サービスセンターまでお問い合わせいただきますようお願いします。

1. IE 上に「Amazon Assistant」のアイコンが表示されていることを確認してください。

(「Amazon Assistant」がインストールされており、有効となっている場合、IE上に「Amazon Assistant」 のアイコンが表示されます)

General Action of the second state o	E 銀行 🗙 📃 🚺 🔒 🔅
2. タスクバーで右クリックのうえ、 「タスクマネーミ	ジャー」を起動する。(※1)
	ツール バー(T) ・
	重ねて表示(D) ウィンドウを上下に並べて表示(T) ウィンドウを左右に並べて表示(I) デスクトップを表示(S)
	タスク マネージャーの起動(K)
	ウハウハー 2回足 9 3(C) プロパティ(R)

タスクマネージャーより「サービス」タブより以下のボタンをクリックします。(※1)
「サービス」タブ⇒「サービス」をクリックします。

👰 Windows タスク	マネー	ジャー			
ファイル( <u>E</u> ) オプショ	20	表示(V) ヘルプ	(H)		
アプリケーション 1 プリ	n <del>1</del> 77	サービス 1 ペフォー	マンストネ	ットワーカ ( フーザー )	
1111 122		10.0	22010		1
名前	PID		状態	グループ ヘ	
VaultSvc		Credential	停止		
SamSs	720	Security No	実行中		
ProtectedSt	720	Protected S.	実行中		
NetTcpPortS		Net.Tcp Por	停止		
NetTcpActiv		Net.Tcp List	飞上		
NetPipeActi		Net.Pipe Lis	停止		
NetMsmqAc		Net.Msmq L	停止		
Netlogon	720	Netlogon	実行中		
KeyIso	720	CNG Key Is	実行中		
idsvc		Windows Ca	停止		
EFS		Encrypting	停止		
AxInstSV		ActiveX Ins	停止	AxInstS (Gr	
bthserv		Bluetooth S	停止	bthsvcs	
Power	848	Power	実行中	DcomLaunch	
PlugPlay	848	Plug and Pl	実行中	DcomLaunch 🌂	-
				( A H. 187	(0)
	CPLL	伸田本:0%	地理マロ	-U- 61%	

🔍 サービス				
ファイル( <u>E</u> ) 操作( <u>A</u> )	表示(V) ヘルブ(日)			
0 🗐 📊 🌾 🧇	à 🗟 🛛 🖬 🖉 🖬 👘 👘			
🤹 サービス (ローカル)	🗛 サービス (ローカル)			
	Amazon 1Button App Service	名前 🔺	説明  状態	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	🔍 ActiveX Installer (AxInstSV)	インタ	手動 💻
	サービスの停止サービスの再起動	🔍 Adaptive Brightness	環境	手動
		🔍 Adobe Acrobat Update Service	Adob 開始	自動
  説明:   Amazon 1ButtonApp Service 簡単に	Adobe Elash Player Update Service	このサ	手動	
	説明:   Amazon 1ButtonApp Service 簡単に	🔍 Amazon 1Button App Service	Amaz 開始	自動
	Internet Explorerのアクセスと自動アップ	Application Experience	起動… 開始	手動
	デートを提供しています。	🔍 Application Identity	アプリ	手動 💌
		•		•
	∖拡張 < 標準 /			

- 5. 以下①~③の操作をします。(※1)(※2)
- ①「スタートアップの種類」を「無効」に変更します。

②サービスの状態を「停止」を選択します。

③「OK」ボタンをクリック後、IEを再起動し、再度インターネットバンキングの取引をお試しください。

(ローカル コンピューター	) Amazon 1Button App Service のプロパティ	×
全般 ログオン 回行	复   依存関係	
サービス名:	Amazon 1Button App Service	
表示名:	Amazon 1Button App Service	
<b>記10月</b> :	Amazon 1ButtonApp Service 簡単にInternet Explorerのア 🔄 クセスと自動アップデートを提供しています。	
実行ファイルのパス: "C:¥Program Files¥	Amazoni	
スタートアップの 種類( <u>E</u> ):	自動	
<u>サービスのスタートアッ</u>	<u>ブオブションの構成の</u> します	
サービスの状態:	開始	
開始( <u>S</u> )	<b>停止(1)</b> 一時停止(1) 再開(12)	
ここでサービスを開始	するときに適用する開始パラメーターを指定してください。	
開始パラメーター(M):	3	
	OK キャンセル 適用(A)	

- ※1)以下の操作画面は「Windows7」となります。「Windows8.1」および「Windows10」では、 操作内容が異なります。
- ※2) 画面上では「Amazon 1Button App Service」と表示されていますが、実際の画面は「Amazon Assistant Service」と表示されます。

本件についてのお問い合わせ ご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。 〈だいとう〉インターネットバンキングサービスセンター(平日 9:00~17:00) フリーダイヤル:0120-018-616